

# Rücksendeschein

Kundennummer:		Rechnungsdatum:	
Anrede:		<b>Vorgangsnr. / RMA:</b>	
Name:		Vorname:	
Adresse:		Telefonnummer:	
PLZ: / Ort:		e-Mail Adresse:	

Bitte beachten Sie für die Rücksendung die folgenden Punkte, damit eine schnelle und korrekte Bearbeitung erfolgen kann:

1. Rückgabe oder Umtausch sind nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt in der Originalverpackung inkl. Zubehör ohne Gebrauchsspuren möglich.
2. Bitte verwenden Sie für die Rücksendung ausschließlich die Originalverpackung und den Versand mit der Deutschen Post (DHL). Über das Internet können Sie auf [www.dhl.de](http://www.dhl.de) einen Abholauftrag platzieren und die Ware wird abgeholt. Unfreie Einsendungen werden nicht angenommen.
3. Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung und diesen Rücksendeschein bei. Geben Sie den Rücksendegrund an.
4. Melden Sie Ihre Rücksendung bei Ihrem Händler oder beim Hersteller an. Einsendungen beim Hersteller bedürfen der Zuteilung einer Vorgangsnummer die sie Ihm Internet unter [www.kuschelwarm.com](http://www.kuschelwarm.com) in der Rubrik Support & Service erhalten.

Artikelbezeichnung	Abmessung	Farbe	Bestell- Nummer	Menge	Kenn- ziffer *	Einzel- Preis €

Rücksendegrund: (\*Kennziffer bitte eintragen)

- |                           |                               |                                    |
|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 01 Ware gefällt nicht     | 11 Ware defekt (Risse, Bruch) | 21 Ersatzware geliefert            |
| 02 Ware zu spät geliefert | 12 Ware defekt (Heizleistung) | 22 Fehlende Bauteile oder Zubehör  |
| 03 Ware falsch bestellt   | 13 Transportschaden           | 23 andere Gründe (bitte erläutern) |

Bei den Rücksendegründen 11 und 12 benötigen wir eine detaillierte Fehlerbeschreibung. Bei einem Transportschaden (Kennziffer 13) benötigen wir Ihre Antwort innerhalb 24 Stunden nach der Anlieferung.

Erklärung/ Fehlerbeschreibung:

---



---

Kundenwunsch: \_\_\_\_\_

- 50 Reparatur / Instandsetzung bzw. Austausch
- 51 Gutschrift zur Verrechnung mit Neubestellungen
- 52 Gutschrift mit Rücküberweisung auf mein Bankkonto

**Sehr geehrter Kunde!**

**Bitte beachten Sie das ein Umtausch und Rückgabe nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Gebrauchsspuren in der Originalverpackung möglich ist. Beachten Sie bitte hierzu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**